



## Psykologiguidens personuppgiftspolicy

*Giltig från och med 1 oktober 2021.*

### Allmänt

Psykologiguiden behandlar dina personuppgifter på ett sådant sätt att du kan känna dig trygg. Utgångspunkten vid all personuppgiftsbehandling är att respektera din integritet och dina rättigheter.

Vi arbetar kontinuerligt för att uppfylla principerna om "inbyggt dataskydd och dataskydd som standard" och utvärderar löpande riskerna med den personuppgiftsbehandling som sker och vidtar nödvändiga säkerhetsåtgärder för att minska riskerna.

I den här policyn informerar vi om vilka personuppgifter Psykologiguiden behandlar, för vilka ändamål behandling sker, den rättsliga grunden för behandlingen, hur länge uppgifterna sparas, dina rättigheter samt hur du kan kontakta oss m.m.

### Vilka typer av uppgifter vi behandlar och hur vi samlar in dem

Psykologiguiden inhämtar de personuppgifter som vi behandlar i första hand direkt från dig.

Om du som privatperson vill registrera dig på Psykologiguiden behöver vi din e-postadress. Om du vill kan du uppges ditt namn också, men det är frivilligt.

För att du som är psykolog och medlem i Psykologförbundet och i Psykologföretagarna skall kunna registrera dig på Psykologiguiden kontrollerar vi dina uppgifter med Psykologförbundets medlemsuppgifter innan du kan bli medlem.

Om du köper något på hemsidan samlar vi även in de uppgifter du uppger vid köpet, såsom namn, adress, produkter, m.m.

Vi samlar även in uppgifter i form av trafikdata, platsdata, webbloggar och annan kommunikationsdata samt t.ex. den IP-adress, typ av enhet, operativsystem och webbläsartyp som används för besöket.

### Vad använder vi dina uppgifter till?

Ändamålet med behandlingen av personuppgifterna är:

För att administrera privatpersoners uppdragsförfrågningar till psykologer som är registrerade på Psykologiguidens hemsida.

För att administrera hanteringen på hemsidan av de psykologer som registrerar sig där i syfte att få uppdragsförfrågningar från privatpersoner.

För att kunna ge stöd vid supportärenden och då kunna hjälpa dig om något fel skulle inträffa som påverkar de tjänster som vi ger.

För att administrera debiteringen av avgifter och de köp som genomförs via hemsidan.

För att du ska kunna få information, nyhetsbrev och liknande (Om du accepterat att ta emot detta).

## **Rättslig grund**

Gällande lagstiftning kräver att vi har en s.k. rättslig grund för de behandlingar som utförs. Vi använder följande rättsliga grunder (kursiverade nedan) vid våra behandlingar av personuppgifter.

Behandlingen är *nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal/vårt uppdrag gentemot dig* som medlem i enlighet med vårt åtagande när du registrerar dig

Behandlingen är *nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse* t.ex. behandling av ekonomiuppgifter enligt reglerna i bokföringslagen.

Behandlingen genomförs efter en *intresseavvägning*, där Psykologiguidens berättigade intresse är att besvara de frågor som ställs från privatpersoner på ett säkert sätt.

I särskilda fall kan behandlingen ske efter att du har lämnat *samtycke* till den. Ett samtycke lämnas alltid separat och du kan alltid återkalla det genom att kontakta oss eller själv uppdatera dina uppgifter. Ett exempel är tex om du väljer att acceptera att få nyhetsbrev från oss.

## **Hur länge vi sparar dina uppgifter**

Som huvudregel sparar vi dina personuppgifter bara så länge vi behöver uppgifterna för de ändamål vi angett ovan. Det innebär att uppgifterna normalt raderas så snart ändamålet med behandlingen upphört.

Som privatperson kan du själv avsluta ditt medlemskap när du vill. Då raderas ditt konto och dina sparade uppgifter.

Som psykolog kan du själv avsluta ditt medlemskap när du vill. Då raderas ditt konto och de uppgifter du själv sparat om dig och din verksamhet.

Om du genomfört ett köp, påbörjat en prenumeration eller liknande, kan vi komma att behålla vissa uppgifter om dig för att kunna slutföra ditt köp och hantera din betalning eller återbetalning.

Vissa ekonomiska uppgifter kan vi också behöva ha kvar för att fullgöra de krav som är ställda på oss genom Bokföringslagen, vilket innebär att sådana uppgifter sparar i 7 år.

Uppgifter om trafikdata i loggfiler sparar i 6 månader.

## **Till vem vi lämnar ut dina uppgifter**

Utgångspunkten vid all personuppgiftsbehandling som Psykologguiden utför är att respektera din integritet och dina rättigheter. Utlämnande av personuppgifter sker alltid i enlighet med gällande integritets- och dataskyddslagstiftning.

Vi lämnar endast ut dina personuppgifter:

- Till de samarbetspartners, företag och organisationer som behandlar uppgifterna för vår räkning, s.k. personuppgiftsbiträden. Detta gäller det IT-företag som bl.a. tekniskt hanterar vår webbsida. Det gäller också de företag som hanterar distributionen av de varor som beställts på hemsidan.
- Till de psykologer som du gjort en uppdragsförfrågan till.

Vi lämnar därtill ut uppgifter om dig om vi enligt lag eller myndighetsbeslut skulle vara skyldiga att lämna ut sådana uppgifter.

Vi kommunicerar med dig via den e-postadress som du har anmält till oss. I lagens mening innebär det att vi lämnar ut uppgifter till de IT-företag som tillhandahåller e-posttjänsterna.

## **Dina rättigheter**

I enlighet med gällande lagstiftning har du ett antal rättigheter som innebär att du kan få information om och kontroll över dina egna personuppgifter. Här listar vi dina rättigheter och i slutet av policyn hittar du kontaktuppgifter till Psykologförbundet (den personuppgiftsansvariga) som du kan använda om du vill göra dina rättigheter gällande.

### **Rätt till information om och tillgång till dina personuppgifter**

Du har rätt att begära bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter om dig och om så är fallet kommer vi att informera dig om hur dina personuppgifter behandlas. Du har även rätt att få en kopia av de uppgifter som vi behandlar (genom ett registerutdrag).

### **Rätt till rättelse**

Det är viktigt för oss att de personuppgifter som vi har om dig är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga har du rätt att vända dig till oss och be om att få uppgifterna rättade. Du har även rätt att begära att uppgifter läggs till om något saknas, om tillägget är relevant med hänsyn till ändamålet med behandlingen. Vi kommer att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att rättelse har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem/vilka information om rättelse har lämnats ut.

### **Rätt att bli raderad**

Du har rätt att vända dig till oss för att begära att dina personuppgifter raderas.

Vi raderar dina uppgifter:

- om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för;
- om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar samtycket;

- om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse;
- om behandlingen av dina uppgifter inte har följt gällande rätt; eller
- om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Vi kan således inte alltid tillmötesgå en begäran om radering. Framför allt gäller det om vi är skyldiga enligt lag att spara uppgifterna eller om de behövs för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Om radering sker kommer vi att underrätta de till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter att radering har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem eller vilka informationen om radering har lämnats ut.

### **Rätt att göra invändningar**

Du har rätt att invända mot att vi behandlar dina uppgifter när det sker med stöd av en intresseavvägning. Om vi inte kan visa att det finns avgörande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina skäl ska behandlingen upphöra eller om behandlingen är kopplade till rättsliga anspråk.

### **Rätt till begränsning av behandling**

Du har rätt att höra av dig till oss och begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. En begränsning kan ske på olika sätt, t.ex. genom att uppgifterna görs otillgängliga för användare, att de flyttas till ett annat system eller tas bort från en webbplats.

Din rätt till begränsning gäller i följande situationer:

- Under den tid det tar för oss att kontrollera om personuppgifterna är korrekta, om du bestrider personuppgifternas korrekthet;
- Om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas och i stället vill att vi begränsar användningen av dessa;
- Om du, trots att vi inte behöver uppgifterna längre, vill att vi behåller dem för att du ska kunna använda dessa för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsligt anspråk; eller
- I väntan på kontroll av vems berättigade skäl, dina eller våra, som väger tyngst om du har gjort en invändning mot behandlingen.

Om behandlingen av personuppgifterna har begränsats får de utöver själva lagringen bara behandlas i vissa särskilda fall t.ex. om uppgifterna behövs för att vi ska kunna försvara något rättsligt anspråk eller skydda någon annan persons rättigheter. Om en begränsning sker kommer vi att underrätta dem, till vilka vi har lämnat ut dina uppgifter, att begränsning har skett. Vi kommer även att på din begäran informera dig om till vem eller vilka som information om begränsning har lämnats ut.

### **Rätt till dataportabilitet**

Du har rätt att begära att få ut vissa av dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och har rätt använda sådana personuppgifter på annat håll, t.ex. om du skulle välja att ta med dig dina uppgifter till ett annat fackförbund. Denna rättighet gäller för sådana personuppgifter som du

har lämnat till oss och som behandlas med stöd av ditt samtycke eller om behandlingen grundar sig på avtal med oss.

Vi kommer att besvara en begäran från dig utan onödigt dröjsmål och normalt inom en månad. Om ytterligare tid skulle krävas eller om vi av någon anledning inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att informera dig om detta. Vi kan även komma att begära ytterligare information från dig om det krävs för att vi ska kunna bekräfta din identitet och säkerställa att det är du och inte någon annan som försöker få tillgång till eller kontroll över dina personuppgifter.

### **Kontaktuppgifter till Psykologiguiden och till vårt dataskyddsombud**

Om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter, kontakta Psykologiguiden på 08-56706400 eller [info@psykologiguiden.se](mailto:info@psykologiguiden.se)

### **Klagomål**

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande rätt kan du lämna in ett klagomål direkt till oss eller till Datainspektionen.

### **Personuppgiftsansvarig Psykologiguiden**

Sveriges Psykologförbund är ansvarig för den behandling av våra besökares/medlemmars personuppgifter som görs. Som personuppgiftsansvarig bestämmer vi ändamålet och medlen för behandlingen.

Sveriges Psykologförbund  
Box 3287  
103 65 Stockholm  
Org.nr 802004-1284